ANEXA 2 - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare, SEM II 2015

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem.II	An
0	1	2	9	10	11	12	13	14	16	17
1.	*Numărul de încălcări ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	0	**0**	**0**	**0**	**2015**
2.	*Numărul de compensaţii plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanţă – art. 5 alin. (4) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
3.	*Numărul de contestaţii privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
4.	*Numărul de contestaţii privind facturarea, raportat la numărul de CF deserviţi - art. 8 alin. (3) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0.000	0	0	**0.000**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0.000	**0.000**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	0.000	**0**	0.000	**0.000**	**2015**
5.	*Numărul de compensaţii plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă - art. 8 alin. (3) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
6.	*Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestaţiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
7.	*Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activităţii de furnizare – art. 9 alin. (6) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
8.	*Numărul de compensaţii plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
9.	*Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
10.	*Numărul de solicitări ale clienţilor casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat – art. 10 alin. (5) lit. a)*	**casnic**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
11.	*Numărul de compensaţii plătite clienţilor casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă- art. 10 alin. (5) lit. b)*	**casnic**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
12.	*Numărul de încălcări ale timpului de soluţionare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)*	**casnic**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
13.	*Numărul total de petiţii primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
14.	*Numărul de petiţii reprezentând o solicitare de informaţii sau o propunere de îmbunătăţire referitoare la activitatea de furnizare- art. 11 alin (5) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
15.	*Numărul de petiţii cu subiect nerelevant: reclamaţii nejustificate, destinatar greşit, solicitări informaţii care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare – art. 11 alin. (5) lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
16.	*Numărul de compensaţii plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă - art. 11 alin (5) lit. d)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
17.	*Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiţii, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit.e)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
18.	*Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12, alin. (3) şi (4) primite de la CF privind intermedierea relaţiei CF – OR – art. 13, alin. (3), lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
19.	*Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) şi (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR– art. 13*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	0	**0**	**0**	**0**	**2015**
20.	*Numărul de compensaţii plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă – art. 13 alin. (3) lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
21.	*Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunţat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului- art 15 alin. (3) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
22.	*Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art 15 alin (3) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
23.	*Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensaţii - art. 16 lit. a)*	**noncasnic mare**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
24.	*Numărul de compensaţii plătite - art 16 lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem.II	An
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	0	**0**	**0**	**0**	**2015**
25.	*Numărul de neînţelegeri privind dreptul la compensaţii, aflate în litigiu - art 16 lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	0	**0**	**0**	**0**	**2015**
26.	*Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art 17 lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
27.	*Numărul de locuri de consum noi şi locuri de consum preluate în cursul perioadei - art 17 lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
28.	*Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei – art. 17 lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
29.	*Numărul de locuri de consum deservite la sfârşitul perioadei - art 17 lit. d)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
30.	*Numărul de locuri de consum deservite la sfârşitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de reţea - art 17 lit. e)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
31.	*Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiţionale în cursul perioadei - art 17 lit. f)*	casnic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	**0**	**2015**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2015**
32.	*Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art 17 lit. g)*	casnic	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	**0.00**	**2015**
		noncasnic mic	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	**0.00**	**2015**
		noncasnic mare	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00	0.00	**0.00**	**2015**
		total	**0.00**	**0.0**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**2015**