

Anexa nr. 1
la Procedura de solutionare a plangerilor clientilor finali

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr./Data

A: DATE DE IDENTIFICARE			
Nr. Crt.	Client final	Furnizor energie electrică/gaze naturale	
1.	Nume:	Nume: PHOTOVOLTAIC GREEN PROJECT	
2.	Adresa:	Adresa: The Grand Offices, Calea 13 Septembrie nr. 90, sector 5	
3.	Localitate:	Localitate: Bucuresti, Romania	
4.	Cod poștal:	Cod poștal: 050726	
5.	Tel/fax	Tel/fax : +4021/ 403.42.63	
6.	E-mail	E-mail: office@pgp-energy.ro	
Reprezentant legal:		Alte detalii:	
B: PLÂNGERE CLIENT FINAL			
I. Probleme reclamate			
Data la care a apărut problema:/...../..... (zi/lună/an)			
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:			
Plângere în legătură cu:		FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ	
	1.	Clauze contractuale furnizare energie electrică	
	2.	Modalitate de facturare energie electrică	
	3.	Consumul si valoarea facturii de energie electrică	
	4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat	
	5.	Ofertarea de prețuri și tarife	
	6.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică	
	7.	Calitatea energiei electrice furnizate	
	8.	Funcționarea grupurilor de măsurare	
	9.	Schimbarea furnizorului	
	10.	Informarea clienților finali	
	11.	Standarde de performanță furnizare energie electrică	
	12.	Altele	
Informații suplimentare:			

- Conform Ordinului nr. 16/18.03.2015 privind aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze natural de soluționare a plângerilor clienților finali, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 193/23.03.2015

	Alte tipuri de probleme:	
II. Detalii cu privire la plângere		
III. Cerințe client final		
Solicitare:	1. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică 2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electrică 4. 5.	
	Alte tipuri de solicitări:	
	Alte tipuri de solicitări:	
IV. Documente anexate		
		1. 2. 3.
Lista documentelor probatorii	Semnătură client final	
Data		

C: FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE	
Nr. înregistrare răspuns:	
Răspuns la plângerea nr:	
Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri :	
Sunt parțial de acord și propun următoarele:	
Nu sunt de acord, însă propun următoarele:	
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neîntemeiată:	Justificare legală:

- Conform Ordinului nr. 16/18.03.2015 privind aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 193/23.03.2015

Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nesoluționabilă:	Cauza:
Propunere: înaintare către ANRE spre soluționare	Date de contact ANRE : adresă, tel/fax, email
Responsabil Furnizor:	
Data	Semnătura:

- Conform Ordinului nr. 16/18.03.2015 privind aprobarea procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 193/23.03.2015