

Directia Distributie
Birou Contracte Serviciu Distributie
Tel. 0244 / 405335, Fax: 0244 / 405334



Stimati clienti,

Avand in vedere responsabilitatile ce decurg din “Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice”, aprobat cu Ordinul ANRE nr. 11/30.03.2016, art. 35 alin. (14), cu privire la:

- a) dreptul utilizatorilor de a primi compensatii pentru nerespectarea prevederilor din standard;
- b) prezentarea generala a situatiilor in care OD este obligat sa acorde compensatii, valorile compensatiilor, modul de solicitare/acordare, precum si termenul si modalitatea de plata ale acestora ,

va informam ca, pe site-ul FDEE Electrica Distributie Muntenia Nord, calea: “www.mnd.electrica.ro/Activitati/Distributie_energie/” sunt publicate conditiile in care consumatorii beneficiaza de compensatii ca urmare a neincadrarii in nivelul de performanta stabilit de reglementarea respectiva.

Director General,
Dr. Ing. Darius Dumitru Mesca



Director Distributie,
Ing. Constantin COMAN



Sef BCSD,
Ing. Roxana DOBRE

