

Catre,

**Toti furnizorii de energie electrica din zona de licenta a
S. FDEE Electrica Distributie Transilvania Sud SA**

In atentia D-lui Director

Referitor: Plata compensatiilor catre utilizatori conform Ord. ANRE Nr.11/30.03.2016

Ca urmare a intrarii in vigoare a Ord. ANRE Nr.11/30.03.2016 privind aprobarea Standardului de Performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice, OD concesionar trebuie sa plateasca, atunci cand este cazul, compensatii pentru nerespectarea indicatorilor de performanta impusi prin standard.

Art.34 *“(1) Valorile compensațiilor pe care OD este obligat să le acorde utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de performanță prevăzuți în standard sunt precizate în anexele nr. 1 și 4.*

(2) OD este obligat să plătească aceste compensații direct, în cazul în care contractul de distribuție este încheiat cu utilizatorul, sau prin intermediul furnizorului, în termen de 30 de zile calendaristice de la data transmiterii informării prevăzute la art. 35 alin. (7) și (8), prin modalitatea convenită în contractul pentru serviciul de distribuție.”

De asemenea „OD are obligația de a informa furnizorul cu privire la dreptul utilizatorului de a primi o compensație, precizând și valoarea acesteia, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data nerespectării indicatorului de performanță”

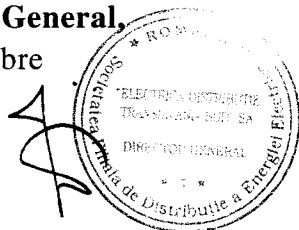
Avand in vedere cele prezentate dar si prevederile Ord. ANRE Nr. 90/17.06.2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distributie a energiei electrice –Conditii Generale:

„Compensația prevăzută la punctul 6.1. sau despăgubirea prevăzută la punctul 6.2. se achită utilizatorului de către furnizor conform dispozițiilor contractului de furnizare referitoare la returnarea sumelor către utilizatorul client final. Valoarea compensației sau despăgubirii se notifică de către furnizor clientului final printr-o adresă anexată primei facturi emise după data depășirii termenului impus de Standardul de performanță sau după finalizarea investigației prevăzute la punctul 6.5. Furnizorul recuperează suma achitată, de la operatorul de distribuție, în luna următoare datei efectuării plății către utilizator.”

Va rugam sa aduceti la cunostinta utilizatorilor finali pentru care aveti incheiate contracte de distributie cu S FDEE Electrica Distributie Transilvania Sud SA prevederile Ord. ANRE Nr.11/30.03.2016.

Director General,

Ion Dobre



Intocmit

Andreea IORDACHE

