

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr.:/ Data:

A: DATE DE IDENTIFICARE			
Nr. Crt.	Client final	Furnizor energie electrică/gaze naturale	
1.	Nume:	Nume: PHOTOVOLTAIC GREEN PROJECT S.R.L.	
2.	Adresa:	Adresa: Calea 13 Septembrie nr. 90, et. 2, cam. 2.16	
3.	Localitate:	Localitate: București - sector 5	
4.	Cod poștal:	Cod poștal: 050726	
5.	Tel/fax:	Tel/fax: 0214034263/214034263	
6.	E-mail:	E-mail: consumatori@pgp-energy.ro	
Reprezentant legal client final:		Alte detalii:	
B: PLÂNGERE CLIENT FINAL			
I. Probleme reclamate			
Data la care a apărut problema:			
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:			
Plângere în legătură cu:	FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ		
	1.	Clauze contractuale furnizare energie electrică	
	2.	Modalitate de facturare energie electrică	
	3.	Consumul și valoarea facturii de energie electrică	
	4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat	
	5.	Ofertarea de prețuri și tarife	
	6.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică	
	7.	Calitatea energiei electrice furnizate	
	8.	Funcționarea grupurilor de măsurare	
	9.	Schimbarea furnizorului	
	10.	Informarea clienților finali	
	11.	Standarde de performanță furnizare energie electrică	
	12.	Altele	
	Informații suplimentare:		
Alte tipuri de probleme:			
II. Detalii cu privire la plângere			
Adresa loc de consum:			
POD:			
III. Cerințe client final			
Solicitare:	1.		
	2.		
	Alte tipuri de solicitări:		
IV. Documente anexate			
Lista documentelor probatorii			
Data	Semnătură client final		

C: FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE	
Nr. înregistrare răspuns:	
Răspuns la plângerea nr:	

Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri :	
Sunt parțial de acord și propun următoarele:	
Nu sunt de acord, însă propun următoarele:	
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nefondată:	Justificare legală:
Propunere:	Date de contact: Adresă: Tel/fax: E-mail:
Responsabil Furnizor:	
Data	Semnătura: