

12.	<i>Durata medie de transmitere a sesizărilor primite în scris de la CF, prin postă, fax sau direct la sediul furnizorului, inclusiv cele referitoare la accesul la rețea - art. 13 alin. (1) lit. b)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
13.	<i>Numărul de linii telefonice disponibile CF pentru comunicarea cu furnizorul – art. 14 alin. (2) lit. a)</i>	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1,00	2016	
14.	<i>Numărul de puncte unice de contact care asigură administrarea unui centru de telefonie, respectiv call-center, cu număr de apel gratuit sau cu tarif normal pentru informații comerciale clienți - minimum 12 ore în zilele lucrătoare, care să aibă posibilitatea înregistrării numărului de apeluri și a timpilor de așteptare- art. 14 alin. (2) lit. b)</i>	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	2016	
15.	<i>Numărul de linii telefonice cu operator 24 ore din 24 - art. 14 alin. (2) lit. c)</i>	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1,00	2016	
16.	<i>Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit - art 14. alin. (2) lit. d)</i>	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	2016	
17.	<i>Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal -art. 14 alin. (2) lit. e)</i>	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1,00	2016	
18.	<i>Numărul de reclamații privind schimbarea furnizorului primite de la CF proprii - art.15 alin. (2) lit. a)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
19.	<i>Numărul de reclamații privind schimbarea furnizorului primite de la CF deserviți de alt furnizor - art. 15 alin. (2) lit. b)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
20.	<i>Numărul de reclamații privind schimbarea furnizorului ajunse în instanța de judecată -art. 15 alin (2) lit. c)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
21.	<i>Numărul de reclamații privind schimbarea furnizorului finalizate în instanța de judecată cu sentință defavorabilă furnizorului respectiv - art. 15 alin. (2) lit. d)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016

ADMINISTRATOR
Nelu COMAN