

11.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță- art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
12.	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
13.	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
14.	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare- art. 11 alin (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
15.	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinat greșit, solicitări informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare – art. 11 alin. (5)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
16.	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin (5) lit. d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
17.	Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit.e)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
18.	Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12, alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF – OR – art. 13, alin. (3), lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
19.	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
20.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
21.	Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului- art 15 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
22.	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art 15 alin (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	10	10	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10	10	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	20	52	2016

23.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
24.	Numărul de compensații plătite - art 16 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25.	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art 16 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26.	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art 17 lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31	31	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	33	33	2016
27.	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art 17 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	10	10	10	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	9	9	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	19	19	19	2016
28.	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei – art. 17 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art 17 lit. d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	41	41	41	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	11	11	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	52	52	52	2016
30.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art 17 lit. e)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	41	41	41	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	11	11	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	52	52	52	2016
31.	Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art 17 lit. f)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	13	13	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	8	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	20	21	21	2016
32.	Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art 17 lit. g)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2016
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,87	115,40	120,26	120,26	120,26	2016
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36,26	1.205,59	1.241,85	1.241,85	1.241,85	2016
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41,12	1.320,99	1.362,11	1.362,11	1.362,11	2016

ADMINISTRATOR
Nelu COMAN