

Etapele procesului de schimbare a furnizorului de catre un client final casnic (pentru un loc de consum cu un singur furnizor) sunt următoarele:

Nota preliminara: Inițierea procesului de schimbare a furnizorului nu poate avea loc decât după ce clientul final a optat pentru noul furnizor.

Etapa 1: Contactare furnizor nou si obtinere oferta / vizualizare oferta publicata pe site-ul furnizorului nou / transmisa prin alt mijloc.

Etapa 2: Acceptarea ofertei de catre clientul final.

Etapa 3: Furnizarea catre noul furnizor a datelor si documentelor indicate de catre acesta, impreuna cu o cerere de incheiere a contractului nou de furnizare de energie electrica.

Nota: Anterior încheierii contractului de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, noul furnizor poate solicita operatorului de retea, numai cu acordul scris și explicit al clientului final, o verificare a datelor de identificare ale clientului final și ale locului de consum al acestuia și transmiterea capacității rezervate și a istoricului de consum lunar pentru ultimele 12 luni. Dacă în urma verificării se constată că datele de identificare ale clientului final și ale locului de consum nu corespund cu cele din baza de date a operatorului de retea, noul furnizor comunică clientului final acest rezultat în termen de maximum două zile lucrătoare de la data la care a intrat în posesia acestora. Procedura se reia după soluționarea de către clientul final a problemelor referitoare la neconcordanța acestor date.

Etapa 4: Semnarea contractului de furnizare a energiei electrice cu noul furnizor si a notificarii privind schimbarea furnizorului, prin care clientul final împuternicește furnizorul nou să notifice operatorului de retea schimbarea furnizorului la locul său de consum și să notifice furnizorul actual cu privire la denunțarea unilaterală a contractului de furnizare încheiat de clientul final cu furnizorul actual.

Etapa 5: Noul furnizor deruleaza procesul de schimbare a furnizorului in numele clientului final, prin transmiterea notificarii de denunțare unilaterală a contractului încheiat între clientul final și furnizorul actual catre furnizorul actual si operatorul de retea.

Nota: Furnizorul actual are obligația să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului în termen de 21 de zile de la primirea notificării.

Etapa 6: Operatorul de retea verifică și validează corectitudinea datelor din notificarea de schimbare a furnizorului și transmite noului furnizor o notificare cu privire la efectuarea schimbării furnizorului prin care confirmă data schimbării efective a furnizorului.

Nota: Această notificare constituie pentru furnizorul actual încetarea contractului de rețea/acces la sistem pentru acel loc de consum de la data schimbării efective a furnizorului și pentru furnizorul nou notificare pentru încheierea contractului de rețea/acces la sistem pentru acel loc de consum de la data schimbării efective a furnizorului.

Etapa 7: Operatorul de retea si noul furnizor incheie contractual de rețea/de acces la sistem, care produce efecte la data intrării în vigoare a noului contract de furnizare.

Etapa 8: În termen de 42 de zile de la schimbarea efectivă a furnizorului, vechiul furnizor transmite clientului factura cu decontul final, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi ce se va transmite conform legislației în vigoare. Clientul final are obligația să plătească contravaloarea facturii până la termenul scadent.

Alte comentarii:

- *Procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică este gratuit și nu implică modificări de ordin tehnic.*
- *În derularea procesului de schimbare a furnizorului nu există niciun risc de deconectare.*
- *Legislație relevantă principală:*
 - (i) *Ordinul nr. 234/2019 pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică /gaze naturale de către clientul final*
 - (ii) *ORDIN nr. 235/2019 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali*
 - (iii) *Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012.*