

# ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

## ORDIN

### pentru modificarea și completarea Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 12/2016

Având în vedere prevederile art. 3 pct. 70, 71 și 79 și ale art. 36 alin. (1) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) și ale art. 9 alin. (1) lit. h) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare,

**președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei** emite următorul ordin:

**Art. I.** — Standardul de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 12/2016, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 279 din 13 aprilie 2016, se modifică și se completează după cum urmează:

**1. La articolul 5, litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„a) forță majoră care au afectat OTS, stabilite și dovedite conform legii;”.

**2. La articolul 6 alineatul (2), literele b), c), h) și i) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„b) *condiții meteorologice deosebite* — condiții meteorologice care au avut loc într-o anumită zonă geografică, care au condus la depășirea condițiilor de proiectare a echipamentelor și instalațiilor electrice, în urma cărora au rezultat deteriorări de echipamente în instalațiile electrice din acea zonă a rețelei electrice de transport ce aparține OTS sau care conduc la imposibilitatea temporară de acțiune a OTS în scopul remedierii unor defecte apărute la rețeaua electrică de transport din acea zonă; aceste condiții meteorologice trebuie confirmate de instituții cu atribuții privind gestionarea situațiilor de urgență, de Administrația Națională Apele Române, de Administrația Națională de Meteorologie și Hidrologie sau de alte instituții abilitate în acest sens, după caz;

c) *forță majoră* — orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, conform art. 1.351 alin. (2) din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările ulterioare, care exonerează de orice răspundere părțile contractuale;

h) *întrerupere tranzitorie* — întrerupere cu durata  $t$  de maximum 3 secunde ( $t \leq 3$  s);

i) *întrerupere de scurtă durată* — întrerupere cu durata  $t$  cuprinsă între 3 s și 3 min. ( $3$  s <  $t \leq 3$  min.);”.

**3. La articolul 16, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) Pentru întreruperile neplanificate, indicatorii prevăzuți la art. 14 lit. c) și d) se diferențiază în funcție de următoarele cauze: condiții meteorologice deosebite, evenimente determinate de alți operatori și utilizatori, respectiv determinate de OTS, conform anexei nr. 3.”

**4. La articolul 37 alineatul (1), literele b)—d) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„b) numărul solicitărilor de emitere a avizului tehnic de racordare nesoluționate în termenul prevăzut în reglementările

în vigoare raportat la numărul total de solicitări înregistrate la OTS, raport exprimat în procente;

c) timpul mediu de emitere a proiectelor de contracte de racordare;

d) numărul proiectelor de contracte de racordare care nu au fost transmise de OTS utilizatorilor în termenul prevăzut în reglementările în vigoare raportat la numărul total de cereri de încheiere a contractelor de racordare înregistrate la OTS, raport exprimat în procente;”.

**5. La articolul 37, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) În cazul depășirii termenelor maxime prevăzute în reglementările în vigoare, referitoare la emiterea de către OTS a avizului tehnic de racordare și a certificatului de racordare, respectiv la transmiterea de către OTS utilizatorilor a proiectului de contract de racordare, care reprezintă indicatorii de performanță specifici privind racordarea utilizatorilor la RET, OTS plătește utilizatorului compensația corespunzătoare prevăzută în anexa nr. 5.”

**6. La articolul 44, litera c) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„c) numărul de sesizări/reclamații/solicitări nerezolvate raportat la numărul total de sesizări/reclamații/solicitări înregistrate la OTS, pe categorii, raport exprimat în procente.”

**7. Titlul capitolului III se modifică și va avea următorul cuprins:**

### „CAPITOLUL III

**Monitorizarea continuității serviciului de transport al energiei electrice, a calității tehnice a energiei electrice și a datelor privind starea tehnică a rețelei electrice de transport”**

**8. Articolul 52 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art. 52. — (1) Indicatorii de performanță generali privind calitatea tehnică a energiei electrice din RET care se monitorizează sunt prezentați în tabelele prevăzute în anexa nr. 6.

(2) Datele tehnice privind starea tehnică a RET care se monitorizează sunt prezentate în tabelele prevăzute în anexa nr. 7.”

**9. La articolul 53, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art. 53. — (1) OTS are obligația de a transmite la ANRE, până la data de 1 martie a fiecărui an, raportul conținând informațiile corespunzătoare anului precedent (anul de analiză)

referitoare la indicatorii de performanță privind calitatea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem realizați și datele privind starea tehnică a RET, prevăzuți/prevăzute în prezentul standard.”

**10. La articolul 53, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(3) OTS are obligația să transmită, în cadrul raportului prevăzut la alin. (1), indicatorii statistici prevăzuți în anexele nr. 1, 2 și 4, respectiv datele statistice prevăzute în anexa nr. 7.”

**11. Articolul 57 se modifică și va avea următorul cuprins:**  
„Anexele nr. 1—7 fac parte integrantă din prezentul standard.”

**13. La anexa nr. 2, tabelul nr. 3 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Tabelul nr. 3 Indicatori de performanță privind coordonarea funcționării SEN\*)

		Congestii determinate de restricții de rețea apărute în schema cu N elemente în funcțiune în RET și în rețeaua de 110 kV a RED	Congestii determinate de restricții de rețea apărute ca urmare a retragerii din exploatare a elementelor RET	Congestii determinate de restricții de rețea apărute ca urmare a retragerii din exploatare a elementelor RED
Cantitatea de energie electrică utilizată pentru managementul congestiilor de rețea	MWh			
Costul congestiilor	lei			

\*) Acești indicatori sunt indicatori statistici.”

**14. Anexele nr. 3, 4 și 5 se înlocuiesc cu anexele nr. 1, 2 și 3 care fac parte integrantă din prezentul ordin.**

**15. După anexa nr. 6 se introduce o nouă anexă, anexa nr. 7, având cuprinsul prevăzut în anexa nr. 4 care face parte integrantă din prezentul ordin.**

**Art. II.** — Compania Națională de Transport al Energiei Electrice „Transelectrica” — S.A. și operatorii economici din

**12. La anexa nr. 1, tabelul nr. 2 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Tabelul nr. 2. Consumul propriu tehnologic în RET

		Total an de analiză
Energia electrică introdusă în RET*)	MWh	
Energia electrică extrasă din RET*)	MWh	
Consumul propriu tehnologic în RET	%	

\*) Acest indicator este un indicator statistic.”

sectorul energiei electrice duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar entitățile organizatorice din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor prezentului ordin.

**Art. III.** — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,

**Dumitru Chiriță**

București, 9 iunie 2021.

Nr. 36.

*ANEXA Nr. 1  
(Anexa nr. 3 la standard)*

#### Indicatori de performanță generali de continuitate a serviciului de transport al energiei electrice

Nr. crt.	Indicator		Cauza întreruperii	Categoria clientului
1.	ENS	MWh	a. întreruperi planificate	toate
2.	ENS	MWh	b. întreruperi neplanificate determinate de condiții meteorologice deosebite	toate
3.	ENS	MWh	c. întreruperi neplanificate determinate de alți operatori, utilizatori, producători	toate
4.	ENS	MWh	d. întreruperi neplanificate datorate OTS	toate
5.	AIT	min./an	a. întreruperi planificate	toate
6.	AIT	min./an	b. întreruperi neplanificate determinate de condiții meteorologice deosebite	toate
7.	AIT	min./an	c. întreruperi neplanificate determinate de alți operatori, utilizatori, producători	toate
8.	AIT	min./an	d. întreruperi neplanificate datorate OTS	toate

NOTĂ: ENS — energia nelivrată utilizatorilor/neprodusă în centrale din cauza întreruperilor de lungă durată;

AIT — timpul mediu de întrerupere.

**Indicatori de performanță generali de calitate comercială  
a serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem**

Nr.	Indicator	Anual
1.	Numărul de avize tehnice de racordare emise*)	
2.	Timpul mediu de emitere a avizului tehnic de racordare	
3.	Numărul solicitărilor de emitere a avizului de racordare nesoluționate în termenul prevăzut în reglementările în vigoare raportat la numărul total de solicitări înregistrate	
4.	Numărul de cereri de încheiere a unui contract de racordare înregistrate*)	
5.	Timpul mediu de transmitere a proiectelor de contracte de racordare	
6.	Numărul proiectelor de contracte de racordare netransmise utilizatorilor în termenul prevăzut în reglementările în vigoare raportat la numărul total de cereri de încheiere a contractelor de racordare înregistrate	
7.	Numărul de racordări realizate*)	
8.	Numărul de certificate de racordare emise*)	
9.	Timpul mediu de emitere a certificatului de racordare	
10.	Numărul de cereri de contractare a serviciului de transport și de sistem înregistrate*)	
11.	Timpul mediu de emitere a ofertei de contractare a serviciului de transport și de sistem	
12.	Numărul de reclamații înregistrate referitoare la racordare*)	
13.	Timpul mediu de rezolvare a reclamațiilor înregistrate referitoare la racordare	
14.	Numărul de reclamații nerezolvate raportat la numărul total de reclamații înregistrate, referitoare la racordare	
15.	Numărul de reclamații înregistrate referitoare la nivelul de tensiune*)	
16.	Timpul mediu de rezolvare a reclamațiilor înregistrate referitoare la nivelul de tensiune	
17.	Numărul de reclamații nerezolvate raportat la numărul total de reclamații înregistrate, referitoare la nivelul de tensiune	
18.	Numărul de reclamații înregistrate referitoare la calitatea curbei de tensiune*)	
19.	Timpul mediu de rezolvare a reclamațiilor înregistrate referitoare la calitatea curbei de tensiune	
20.	Numărul de reclamații nerezolvate raportat la numărul total de reclamații înregistrate, referitoare la calitatea curbei de tensiune	
21.	Numărul de reclamații înregistrate, justificate, referitoare la facturare sau încasare*)	
22.	Timpul mediu de rezolvare a reclamațiilor înregistrate, justificate, referitoare la facturare sau încasare	
23.	Numărul de reclamații nerezolvate raportat la numărul total de reclamații înregistrate, justificate, referitoare la facturare sau încasare	
24.	Numărul de reclamații înregistrate, justificate, pe alte teme*)	
25.	Timpul mediu de răspuns la reclamațiile înregistrate, justificate, pe alte teme	
26.	Numărul de reclamații nerezolvate raportat la numărul total de reclamații înregistrate, justificate, pe alte teme	

\*) Acest indicator este un indicator statistic.

**Compensații acordate de OTS utilizatorilor RET pentru depășirea indicatorilor de performanță specifici**

Nr.	Indicator de performanță specific	Termenul maxim stabilit pentru realizarea serviciului*)	Compensații acordate/ eveniment/utilizator (lei)
1.	Termenul de restabilire a alimentării cu energie electrică, după o întrerupere neplanificată	12 ore	2.000
2.	Termenul de restabilire a alimentării cu energie electrică, după o întrerupere planificată	24 de ore	2.500
3.	Termenul de emitere a avizului tehnic de racordare (de la data înregistrării documentației complete, inclusiv comunicarea în scris de către utilizator a opțiunii pentru una dintre soluțiile avizate)	10 zile calendaristice	500

Nr.	Indicator de performanță specific	Termenul maxim stabilit pentru realizarea serviciului*)	Compensații acordate/ eveniment/utilizator (lei)
4.	Termen de emitere a certificatului de racordare (de la data înregistrării documentației complete)	3 zile lucrătoare	500
5.	Termen de emitere a proiectului de contract de racordare (de la data înregistrării cererii pentru încheierea contractului de racordare, însoțită de documentația completă)	5 zile lucrătoare	500
6.	Termen de emitere a ofertei de contractare a serviciului de transport și de sistem (de la data înregistrării cererii, însoțită de documentația completă)	10 zile calendaristice	500
7.	Termen de răspuns la reclamațiile scrise privind întreruperile serviciului de transport al energiei electrice	10 zile calendaristice	1.000
8.	Termen de răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea tehnică a energiei electrice — nivelul tensiunii	15 zile calendaristice	1.000
9.	Termen de răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea tehnică a energiei electrice — alți parametri de calitate a energiei electrice	30 de zile calendaristice	1.000
10.	Termen de răspuns la alte reclamații scrise, cu excepția celor de la pct. 7, 8 și 9	30 de zile calendaristice	500
11.	Reconectarea unui utilizator deconectat pentru neplată, din momentul anunțării OTS de către utilizator/furnizor despre efectuarea plății facturii	2 zile lucrătoare	500
12.	Termen de transmitere a invitației de soluționare a disputei/divergenței privind accesul la rețelele electrice de interes public (de la data transmiterii cererii de către utilizator)	7 zile calendaristice	500
13.	Termen de organizare a ședinței comune pentru soluționarea disputei/divergenței privind accesul la rețelele electrice de interes public (de la data transmiterii invitației de soluționare a disputei/divergenței)	15 zile calendaristice	500

\*) În situația în care termenele se modifică prin reglementări sau alte acte normative, se vor considera noile termene.

*ANEXA Nr. 4  
(Anexa nr. 7 la standard)*

### Starea tehnică a RET\*)

#### A. Caracteristici RET

##### A.1. Capacități energetice

Tabelul nr. A.1.a — Linii electrice aeriene

Linii electrice aeriene pe niveluri de tensiune	Lungime (km traseu)
LEA 750 kV	
LEA 400 kV	
LEA 220 kV	
LEA 110 kV (schimb cu sisteme vecine)	
TOTAL LEA	
din care: linii de interconexiune	

Tabelul nr. A.1.b — Stații electrice de transformare

Stații electrice de transformare pe niveluri de tensiune	Cantitate (buc.)
Stații electrice având tensiunea superioară de 750 kV	
Stații electrice având tensiunea superioară de 400 kV	
Stații electrice având tensiunea superioară de 220 kV	

Tabelul nr. A.1.c — Numărul și puterea instalată a transformatoarelor/autotransformatoarelor din stațiile electrice

Tip T/AT Putere instalată	AT 400/220 kV 500 MVA	AT 400/220 kV 400 MVA	AT 220/110 kV 400 MVA	T 400/110 kV 250 MVA	AT 220/110 kV 200 MVA	AT 220/110 kV 100 MVA	T 110/MT 63 MVA	T 110/MT 40 MVA	T 110/MT 25 MVA	T 110/MT 20 MVA	T 110/MT 16 MVA	T 110/MT 10 MVA
Cantitate (buc.)												

\*) Conține date statistice.

Tabelul nr. A.2 — Utilizatorii rețelei de transport

Denumire utilizator	Puterea aprobată (MVA)	Tipul*)			
		Operator de transport (interconexiune)	Operator de distribuție	Producător	Consumator
...					
...					

\*) Se marchează cu „x” în rubricile corespunzătoare.

**B. Starea rețelei electrice de transport al energiei electrice**

Tabelul nr. B.1 — Durata de funcționare a LEA

	Perioada PIF	Tensiune (kV)			
		110 kV	220 kV	400 kV	750 kV
Lungime (km)	1960—1979				
	1980—1999				
	2000—2019				
	2020—an [n]*)				

\*) Raportarea se realizează prin luarea în considerare a PIF în intervale de maximum 20 de ani consecutiv.

Tabelul nr. B.2 — Gradul de utilizare a LEA

	Perioada PIF	Tensiune (kV)			
		110 kV	220 kV	400 kV	750 kV
Grad de utilizare*) (%)	1960—1979				
	1980—1999				
	2000—2019				
	2020—an [n]**)				

\*) Gradul de utilizare al LEA se calculează ca raport procentual între durata de funcționare a acestora și durata de viață normată.

\*\*) Raportarea se realizează prin luarea în considerare a PIF în intervale de maximum 20 de ani consecutiv.

Tabelul nr. B.3 — Durata de funcționare a transformatoarelor/autotransformatoarelor

	Perioada PIF	Puterea aparentă a trafo (MVA)											
		500	400	250	200	100	63	40	25	20	16	10	
Număr trafo (buc.)	1960—1979												
	1980—1999												
	2000—2019												
	2020—an [n]*)												

\*) Raportarea se realizează prin luarea în considerare a PIF în intervale de maximum 20 de ani consecutiv.

Tabelul nr. B.4 — Gradul de utilizare a transformatoarelor/autotransformatoarelor

	Perioada PIF	Puterea aparentă a trafo (MVA)											
		500	400	250	200	100	63	40	25	20	16	10	
Grad de utilizare*) (%)	1960—1979												
	1980—1999												
	2000—2019												
	2020—an [n]**)												

\*) Gradul de utilizare al transformatoarelor/autotransformatoarelor se calculează ca raport procentual între durata de funcționare a acestora și durata de viață normată.

\*\*) Raportarea se realizează prin luarea în considerare a PIF în intervale de maximum 20 de ani consecutiv.

**C. Capacități energetice re tehnologizate/noi**

Tabelul nr. C.1 — Situația liniilor electrice re tehnologizate/noi

Nivel tensiune superioară	Total linii electrice (km)	Linii electrice re tehnologizate (km)	Linii electrice nou-realizate (km)	Observații
750 kV				
400 kV				
220 kV				
110 kV				

Tabelul nr. C.2 — Situația stațiilor electrice de transport re tehnologizate/noi

Nivel tensiune superioară	Total stații electrice (buc.)	Stații electrice re tehnologizate (buc.)	Stații electrice nou-realizate (buc.)	Observații
750 kV				
400 kV				
220 kV				

---



---

**EDITOR: PARLAMENTUL ROMÂNIEI — CAMERA DEPUTAȚILOR**

---



„Monitorul Oficial” R.A., Str. Parcului nr. 65, sectorul 1, București; 012329  
 C.I.F. RO427282, IBAN: RO55RNCB0082006711100001 BCR  
 și IBAN: RO12TREZ7005069XXX000531 DTCMB (alocat numai persoanelor juridice bugetare)  
 Tel. 021.318.51.29/150, fax 021.318.51.15, e-mail: marketing@ramo.ro, www.monitoruloficial.ro

Adresa Biroului pentru relații cu publicul este:  
 Str. Parcului nr. 65, intrarea A, sectorul 1, București; 012329.  
 Tel. 021.401.00.73, fax 021.401.00.71 și 021.401.00.72,  
 e-mail: pierderiacte@ramo.ro, concursurifp@ramo.ro, convocariaga@ramo.ro

