

Nr. de inregistrare: 81 / 02.03.2023

**Către:** **AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI**

cu sediul în București, Str. Constantin Nacu, nr.3, sector 2, cod postal 020995

**In atentie:** **Domnului Președinte Dumitru CHIRIȚĂ**

**Email:** [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro)

**Fax:** 021.312.43.65

**Nr. pag.:** 4

Pag. | 1

**Ref.: Raportare pentru Semestrul Anul 2022 conform Ordinului ANRE nr. 16/2015 - Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali**

Stimate Domnule Presedinte Dumitru Chirita,

**Photovoltaic Green Project S.R.L.** (în reorganizare), cu sediul în Voluntari, Str. Stefan cel Mare, nr.7A, camerele 4 și 5, județul Ilfov, înregistrată la Registrul Comertului la nr. J23/3507/2021, CUI RO30508281, licență ANRE de furnizare a energiei electrice nr. 1771 din data 01.04.2015, reprezentată legal de Domnul Nelu COMAN, în calitate de Administrator special, în conformitate cu Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 16/18.03.2015 privind Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, va transmitem atasat rapoartele pentru anului 2022 privind activitatea de soluționare a plângerilor, conform structurii din anexele nr. 3, 4 și 5 ale Ordinului menționat mai sus.

Informațiile vor fi transmise și în format electronic (editabil) la adresa de e-mail: [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro).

Cu stimă,

**Administrator special**  
**Nelu COMAN**



*Anexa 3 conform Ordinul ANRE nr. 16/18.03.2015 Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrice: Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final*

Pag. | 2

**Perioada: Anul 2022**

| Nr. crt.     | Mod de preluare a plângerilor                                   | Nr. plângeri |                     |                        |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|------------------------|
|              |                                                                 | Total        | Client final casnic | Client final noncasnic |
| 1            | Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor | 0            | 0                   | 0                      |
| 2            | Prin intermediul unui centru de telefonie                       | 0            | 0                   | 0                      |
| 3            | Prin intermediul unei adrese de e-mail                          | 0            | 0                   | 0                      |
| 4            | Prin intermediul formularului on-line                           | 0            | 0                   | 0                      |
| 5            | Prin fax                                                        | 0            | 0                   | 0                      |
| 6            | Prin poștă                                                      | 0            | 0                   | 0                      |
| <b>TOTAL</b> |                                                                 | 0            | 0                   | 0                      |

**Photovoltaic Green Project S.R.L. (în reorganizare)**  
**prin**

**Administrator special**  
**Nelu COMAN**



**Anexa 4 conform Ordinul ANRE nr. 16/18.03.2015 Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrice: Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal**

Pag. | 3

**Perioada: Anul 2022**

| Nr. crt.         | Mod de preluare a plângerilor                                                                                                  | Nr. plângeri |                             |                               | Plângeri nerezolvate în termenul legal din total plângeri (%) |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                  |                                                                                                                                | Total        | Rezolvate în termenul legal | Nerezolvate în termenul legal |                                                               |
| 1                | Contractarea energiei                                                                                                          | 0            | nu este cazul               | nu este cazul                 | nu este cazul                                                 |
| 2                | Facturarea contravalorii energiei consumate                                                                                    | 0            | nu este cazul               | nu este cazul                 | nu este cazul                                                 |
| 3                | Ofertarea de prețuri și tarife                                                                                                 | 0            | nu este cazul               | nu este cazul                 | nu este cazul                                                 |
| 4                | Continuitate în alimentarea cu energie                                                                                         | 0            | nu este cazul               | nu este cazul                 | nu este cazul                                                 |
| 5                | Asigurarea calității energiei furnizate                                                                                        | 0            | nu este cazul               | nu este cazul                 | nu este cazul                                                 |
| 6                | Funcționarea grupurilor de măsurare                                                                                            | 0            | nu este cazul               | nu este cazul                 | nu este cazul                                                 |
| 7                | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului                                                                                | 0            | nu este cazul               | nu este cazul                 | nu este cazul                                                 |
| 8                | Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare                                               | 0            | nu este cazul               | nu este cazul                 | nu este cazul                                                 |
| 9                | Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare | 0            | nu este cazul               | nu este cazul                 | nu este cazul                                                 |
| 10               | Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali.                                                                               | 0            | nu este cazul               | nu este cazul                 | nu este cazul                                                 |
| <b>TOTAL</b>     |                                                                                                                                |              |                             |                               |                                                               |
| <b>din care:</b> | <b>întemeiate</b>                                                                                                              | 0            | nu este cazul               | nu este cazul                 | nu este cazul                                                 |
|                  | <b>neîntemeiate</b>                                                                                                            | 0            | nu este cazul               | nu este cazul                 | nu este cazul                                                 |
|                  | <b>nesoluționabile</b>                                                                                                         | 0            | nu este cazul               | nu este cazul                 | nu este cazul                                                 |

**Photovoltaic Green Project S.R.L. (în reorganizare)**  
**prin**

**Administrator special**  
**Nelu COMAN**



**Anexa 5 conform Ordinul ANRE nr. 16/18.03.2015 Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrice: Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri**

**Perioada: Anul 2022**

Pag. | 4

| Nr. crt. | Categoria plângerii                                                                                                            | Sinteza modului de solutionare | Masuri corective |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|
| 1        | Contractarea energiei                                                                                                          | nu este cazul                  | nu este cazul    |
| 2        | Facturarea contravalorii energiei consumate                                                                                    | nu este cazul                  | nu este cazul    |
| 3        | Ofertarea de prețuri și tarife                                                                                                 | nu este cazul                  | nu este cazul    |
| 4        | Continuitate în alimentarea cu energie                                                                                         | nu este cazul                  | nu este cazul    |
| 5        | Asigurarea calității energiei furnizate                                                                                        | nu este cazul                  | nu este cazul    |
| 6        | Funcționarea grupurilor de măsurare                                                                                            | nu este cazul                  | nu este cazul    |
| 7        | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului                                                                                | nu este cazul                  | nu este cazul    |
| 8        | Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare                                               | nu este cazul                  | nu este cazul    |
| 9        | Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare | nu este cazul                  | nu este cazul    |
| 10       | Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali.                                                                               | nu este cazul                  | nu este cazul    |

**Photovoltaic Green Project S.R.L. (în reorganizare)**  
**prin**



**Administrator special**  
**Nelu COMAN**