

Anexa la adresa nr. 123 / 16.02.2022

Furnizor: PHOTOVOLTAIC GREEN PROJECT S.R.L. (in reorganizare)

Fax: 0371.612.141, Email: office@pgp-energy.ro

Perioada de raportare: trimestrul IV an 2021

| Nr. crt. | Indicatori de performanță generali*)                                                                                                                                                                        | Tip CF         | Trim. IV   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| 0        | 1                                                                                                                                                                                                           | 2              | 3          |
| 1.       | Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei de raportare                                                                                                                                   | casnic         | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 68         |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 19         |
|          |                                                                                                                                                                                                             | <b>total</b>   | 87         |
| 2.       | Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei de raportare                                                                                                               | casnic         | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 2          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 4          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | <b>total</b>   | 6          |
| 3.       | Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei de raportare                                                                           | casnic         | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 1          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | <b>total</b>   | 1          |
| 4.       | Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare                                                                                                                                   | casnic         | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 70         |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 22         |
|          |                                                                                                                                                                                                             | <b>total</b>   | 92         |
| 5.       | Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea                                                                           | casnic         | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 70         |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 22         |
|          |                                                                                                                                                                                                             | <b>total</b>   | 92         |
| 6.       | Energie electrică furnizată în perioada de raportare (MWh)                                                                                                                                                  | casnic         | 0.000      |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 759.199    |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 12,499.678 |
|          |                                                                                                                                                                                                             | <b>total</b>   | 13,258.877 |
| 7.       | Numărul contractelor de furnizare încheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip și/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, în condiții și la prețuri negociate            | casnic         | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 2          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 4          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | <b>total</b>   | 6          |
| 8.       | Numărul de încălcări ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare                                                                                                                                     | casnic         | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | <b>total</b>   | 0          |
| 9.       | Numărul de compensații plătite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare                                                                                                       | casnic         | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | <b>total</b>   | 0          |
| 10.      | Numărul total de plângeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM | casnic         | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | <b>total</b>   | 0          |
| 11.      | Numărul de plângeri întemeiate privind facturarea; acest indicator cuprinde toate plângerile întemeiate, indiferent dacă au implicat sau nu verificarea datelor măsurate de către OM                        | casnic         | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 0          |
|          |                                                                                                                                                                                                             | <b>total</b>   | 0          |

|     |                                                                                                                                                                                                                               |                |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---|
| 12. | Numărul de plângeri privind facturarea ce implică verificarea datelor măsurate                                                                                                                                                | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | <b>total</b>   | 0 |
| 13. | Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică                                                                                                                           | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | <b>total</b>   | 0 |
| 14. | Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile privind facturile de energie electrică                                                                                           | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | <b>total</b>   | 0 |
| 15. | Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică                                                                                                                            | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | <b>total</b>   | 0 |
| 16. | Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în cel mult 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată                                                             | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | <b>total</b>   | 0 |
| 17. | Număr de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea în mai mult de 4 ore de la confirmarea îndeplinirii de către CF a obligațiilor de plată                                                          | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | <b>total</b>   | 0 |
| 18. | Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de comunicare către OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrică                                                                         | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | <b>total</b>   | 0 |
| 19. | Numărul de plângeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică; acest indicator va cuprinde atât plângerile întemeiate, cât și pe cele neîntemeiate | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | <b>total</b>   | 0 |
| 20. | Numărul de plângeri întemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică                                                                           | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | <b>total</b>   | 0 |
| 21. | Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică                                                           | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | <b>total</b>   | 0 |
| 22. | Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de răspuns la plângerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrică                           | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                               | <b>total</b>   | 0 |
| 23. | Numărul de solicitări ale clienților casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat                                                                                                                                  | casnic         | 0 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                             |                |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---|
| 24. | Numărul de solicitări de schimbare a tarifului reglementat de către clienții casnici, soluționate în mai puțin de 10 zile lucrătoare                                                                                                                        | casnic         | 0 |
| 25. | Numărul de plângeri ale clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică                                                                                                                                                    | casnic         | 0 |
| 26. | Numărul de încălcări ale termenului de soluționare a solicitărilor clienților casnici de schimbare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică                               | casnic         | 0 |
| 27. | Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerespectării termenului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat sau a plângerilor clienților casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrică | casnic         | 0 |
| 28. | Numărul total de solicitări și plângeri ale CF, altele decât cele prevăzute în standard                                                                                                                                                                     | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | total          | 0 |
| 29. | Numărul de plângeri primite, altele decât cele prevăzute în standard                                                                                                                                                                                        | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | total          | 0 |
| 30. | Numărul de plângeri întemeiate ale CF, altele decât cele prevăzute în standard                                                                                                                                                                              | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | total          | 0 |
| 31. | Numărul de încălcări ale termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele prevăzute în standard                                                                                                                                       | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | total          | 0 |
| 32. | Numărul de compensații plătite în cazul nerespectării termenului de răspuns la solicitările/plângerile CF, altele decât cele prevăzute în standard                                                                                                          | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | total          | 0 |
| 33. | Numărul de solicitări/plângeri primite de la CF, de tipul celor prevăzute în art. 13 alin. (3) și (4) din standard                                                                                                                                          | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | total          | 0 |
| 34. | Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR                                                     | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | total          | 0 |
| 35. | Numărul de compensații plătite CF în cazul nerespectării termenului de transmitere către OR a solicitărilor/plângerilor CF, care fac                                                                                                                        | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                             | noncasnic mare | 0 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---|
|     | obiectul art. 13 alin. (3) și (4) din standard, respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR                                                                                                                                                                     | <b>total</b>   | 0 |
| 36. | Numărul de solicitări ale clienților casnici de a primi despăgubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse în rețeaua electrică a OR                                                                       | casnic         | 0 |
| 37. | Numărul de încălcări de către furnizor ale termenelor prevăzute în Procedură                                                                                                                                                                                            | casnic         | 0 |
| 38. | Numărul de compensații plătite de către furnizor clienților casnici în cazul nerespectării termenelor din Procedură                                                                                                                                                     | casnic         | 0 |
| 39. | Numărul punctelor de informare regională/locală ale furnizorului                                                                                                                                                                                                        | toți           | 0 |
| 40. | Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit                                                                                                                                                                                                                    | toți           | 0 |
| 41. | Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal                                                                                                                                                                                                            | toți           | 1 |
| 42. | Numărul de linii telefonice cu operator 12 ore în zilele lucrătoare                                                                                                                                                                                                     | toți           | 1 |
| 43. | Numărul de apeluri telefonice înregistrate prin centrul de telefonie (call-center)                                                                                                                                                                                      | toți           | 0 |
| 44. | Numărul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie (call-center)                                                                                                                                                                                          | toți           | 0 |
| 45. | Timpul mediu de așteptare a apelurilor înregistrate prin centrul de telefonie (secunde)                                                                                                                                                                                 | toți           | 0 |
| 46. | Numărul de plângeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin la solicitarea CF de denunțare unilaterală a contractului de furnizare în scopul schimbării furnizorului                           | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>total</b>   | 0 |
| 47. | Numărul de plângeri ale CF deserviți de alt furnizor, adresate furnizorului, prin care furnizorul este învinuit că nu a respectat obligațiile care îi revin atunci când un CF îi solicită să facă demersurile necesare pentru a-i asigura furnizarea energiei electrice | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>total</b>   | 0 |
| 48. | Numărul de locuri de consum pentru care CF proprii au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului                                                                                                                                    | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>total</b>   | 0 |
| 49. | Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF                                                                                                                                                     | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | noncasnic mic  | 2 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | noncasnic mare | 4 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>total</b>   | 6 |
| 50. | Numărul de încălcări ale indicatorilor de performanță garantați                                                                                                                                                                                                         | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | noncasnic mare | 0 |

|     |                                                                                                                                                                                     |                |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---|
|     |                                                                                                                                                                                     | <b>total</b>   | 0 |
| 51. | Numărul de compensații acordate ca urmare a nerespectării termenelor prevăzute în prezentul standard                                                                                | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                     | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                     | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                     | <b>total</b>   | 0 |
| 52. | Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații pentru nerespectarea de către furnizor a indicatorilor de performanță garanți                                   | noncasnic mare | 0 |
| 53. | Numărul de compensații plătite CF ca urmare a nerespectării de către OR a indicatorilor de performanță prevăzuți în standardul de performanță pentru serviciul de rețea, în vigoare | casnic         | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                     | noncasnic mic  | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                     | noncasnic mare | 0 |
|     |                                                                                                                                                                                     | <b>total</b>   | 0 |

**PHOTOVOLTAIC GREEN PROJECT (în reorganizare)**  
prin

**Nelu COMAN**  
**Administrator Special**

