

Nr. de inregistrare: 85/04.02.2025

Către: **AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE IN DOMENIUL ENERGIEI**

cu sediul în Bucuresti, Str.Constantin Nacu, nr.3, sector 2, cod postal 020995

In atentia: **Domnului Președinte George Sergiu NICULESCU**

Pag. | 1

Email: anre@anre.ro

Fax: 021.312.43.65

Nr. pag.: 4

Ref: **Raportare pentru Anul 2024 conform Ordinului ANRE nr. 16/2015 - Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali**

Stimate Domnule Presedinte George Sergiu NICULESCU,

Photovoltaic Green Project S.R.L., cu sediul în Calea 13 Septembrie, nr.90, Complex Multifunctional Grand, etaj 2, Cam. 2.16, Bucuresti, Sector 5, inregistrata la Registrul Comertului la nr. J40/313/2023, CUI RO30508281, licență ANRE de furnizare a energiei electrice nr. 1771 din data 01.04.2015, reprezentată legal de Domnul Nelu COMAN, în calitate de Administrator, in conformitate cu Ordinul Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei nr. 16/18.03.2015 privind Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, va transmitem atasat rapoartele pentru Anul 2024 privind activitatea de soluționare a plângerilor, conform structurii din anexele nr. 3, 4 si 5 ale Ordinului mentionat mai sus.

Informatiile vor fi transmise si in format electronic (editabil) la adresa de e-mail: anre@anre.ro.

Cu stimă,

Administrator
Nelu COMAN



Anexa 3 conform Ordinul ANRE nr. 16/18.03.2015 Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrice: Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Pag. | 2

Perioada: Anul 2024

Nr. crt.	Mod de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin poștă	0	0	0
TOTAL		0	0	0

Photovoltaic Green Project S.R.L.
prin

Administrator
Nelu COMAN



Anexa 4 conform Ordinul ANRE nr. 16/18.03.2015 Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrice: Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Pag. | 3

Perioada: Anul 2024

Nr. crt.	Mod de preluare a plângerilor	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termenul legal din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termenul legal	Nerezolvate în termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
2	Facturarea contravalorii energiei consumate	0	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
3	Ofertarea de prețuri și tarife	0	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
4	Continuitate în alimentarea cu energie	0	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
5	Asigurarea calității energiei furnizate	0	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	0	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali.	0	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
TOTAL					
din care:	întemeiate	0	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
	neîntemeiate	0	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul
	nesoluționabile	0	nu este cazul	nu este cazul	nu este cazul

Photovoltaic Green Project S.R.L.
prin

Administrator
Nelu COMAN



Calea 13 Septembrie, nr.90, Complex Multifunctional Grand, et.2, cam.2.16, Bucuresti, Sector 5

E-mail: office@pgp-energy.ro , web: www.pgp-energy.ro

Tel.: +4 021 403 42 63, Fax: +4 021 403 42 33

Anexa 5 conform Ordinul ANRE nr. 16/18.03.2015 Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrice: Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: Anul 2024

Pag. | 4

Nr. crt.	Categoria plângerii	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1	Contractarea energiei	nu este cazul	nu este cazul
2	Facturarea contravalorii energiei consumate	nu este cazul	nu este cazul
3	Ofertarea de prețuri și tarife	nu este cazul	nu este cazul
4	Continuitate în alimentarea cu energie	nu este cazul	nu este cazul
5	Asigurarea calității energiei furnizate	nu este cazul	nu este cazul
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	nu este cazul	nu este cazul
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	nu este cazul	nu este cazul
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	nu este cazul	nu este cazul
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	nu este cazul	nu este cazul
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali.	nu este cazul	nu este cazul

**Photovoltaic Green Project S.R.L.
prin**

**Administrator
Nelu COMAN**

