

1. Se poate intrerupe furnizarea energiei electrice la schimbarea furnizorului?

- Nu există niciun risc ca tu să rămâi fără electricitate sau gaze naturale odată cu schimbarea furnizorului. Instalația de distribuție a gazelor naturale și a energiei electrice nu va suferi nicio modificare, prin urmare, nu există vreun motiv pentru care s-ar putea întrerupe furnizarea.
-
- Distribuitorul rămâne același, iar noi vom colecta, în continuare, tarifele de distribuție pe factura ta, pe care le vom vira către acesta pentru a-ți asigura serviciile de mentenanță.

2. Cât costă schimbarea furnizorului?

- Schimbarea furnizorului este gratuită, niciuna dintre etapele procesului nu presupune costuri suplimentare din partea ta.

3. Ce se întâmplă după expirarea perioadei contractuale?

- După ce expiră perioada contractuală, îți vom trimite o informare în legătură cu noile prețuri aplicabile. Ai atunci posibilitatea de a prelungi contractul, de a alege o altă ofertă din opțiunile noastre sau de a renunța la contract. Tot procesul este transparent și flexibil.

4. Cine se ocupă de rezilierea contractului cu actualul furnizor?

- Schimbarea furnizorului se realizează prin intermediul Platformei Operative de Schimbare a Furnizorului (POSF). Noul Furnizor este responsabil pentru încărcarea datelor în platforma.

5. Ce acte sunt necesare pentru semnarea unui contract de energie electrică?

Pentru a încheia un contract de furnizare energie electrică, pentru un client casnic, se vor solicita următoarele documente:

- 1. Acordul exprimat în scris, aferent cererii de încheiere a contractului, în care se va preciza oferta aleasă;
- 2. Copia actului de identitate a solicitantului;
- 3. Declarație pe propria răspundere a solicitantului:
 - (i) privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc.);
 - (ii) privind faptul că nu există litigii locative (cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit);
 - (iii) privind destinația spațiului care face obiectul locului de consum;
 - (iv) privind faptul că în spațiul respectiv energia electrică este utilizată doar pentru desfășurarea activităților casnice.