

Reglementări privind activitatea de furnizare a energiei electrice și relația furnizor-client

Activitatea de furnizare a energiei electrice și relația directă dintre furnizor și client sunt reglementate printr-un cadru legislativ stabilit de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), completat de norme generale de protecție a consumatorilor.

1. Acte normative principale

- - Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale;
- - Legea nr. 226/2021 privind consumatorul vulnerabil;
- - Ordinul ANRE nr. 5/2023 – Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali;
- - Ordinul ANRE nr. 105/2022 – privind schimbarea furnizorului;
- - Ordinul ANRE nr. 46/2021 – Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție;

2. Drepturile clientului final

- - Dreptul de a alege liber furnizorul de energie electrică;
- - Dreptul de a primi informații clare și transparente înainte de semnarea contractului;
- - Dreptul la facturare corectă, la contorizare exactă și la informare privind consumul propriu;
- - Dreptul la compensații în caz de nerespectare a standardelor de calitate;

3. Obligațiile furnizorului

- - Informarea corectă și completă a clientului privind condițiile contractuale;
- - Emiterea facturilor conform consumului real sau estimat;
- - Punerea la dispoziție a canalelor de comunicare pentru transmiterea sesizărilor;
- - Respectarea termenelor legale de răspuns la plângeri și solicitări;

4. Relația contractuală

Contractul de furnizare stabilește obligațiile și drepturile părților, precum și clauze privind prețul, modalitatea de plată, perioada contractuală, condițiile de încetare sau modificare, precum și procedura de soluționare a litigiilor.

5. Surse oficiale de informare

- - <https://www.anre.ro> – site-ul oficial al Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei;